

Privatlivspolitik for FH Productions

Introduktion:

Vi tager dit privatliv alvorligt og beskytter dine personlige oplysninger i overensstemmelse med gældende lovgivning, herunder Databeskyttelsesforordningen (GDPR). Når du interagerer med FH Productions, accepterer du, at vi indsamler, opbevarer og behandler dine oplysninger som beskrevet i denne politik.

Indsamling af Data:

Vi indsamler kun de nødvendige personlige oplysninger, som f.eks. navn, kontaktoplysninger (telefonnummer og e-mailadresse) og betalingsoplysninger, for at kunne opfylde vores kontrakt med dig og levere vores tjenester effektivt.

De oplysninger, vi indsamler, kan omfatte:

- Navn og kontaktoplysninger
 - Betalingsoplysninger og faktureringsdetaljer
 - Oplysninger om eventuelle særlige krav eller ønsker til fotografering/videoptagelse.
-

Brug af Data:

Vi bruger dine oplysninger til følgende formål:

- Kommunikation om din booking, herunder opdateringer, ændringer og bekræftelser.
- Forberedelse af fakturaer og behandling af betalinger.
- Levering af de aftalte tjenester, herunder fotografering og videoproduktion.
- Forbedring af vores service og kundeoplevelse.

Vi opbevarer kun oplysningerne, så længe det er nødvendigt for at opfylde de formål, de blev indsamlet til, og for at overholde lovgivningen.

Deling af Data:

Vi deler ikke dine personlige oplysninger med tredjeparter, medmindre det er nødvendigt for at kunne levere vores tjenester. Dette kan omfatte:

- Tredjeparts betalingsudbydere, som vi bruger til at behandle betalinger.
- Leverandører af fotogalleri-løsninger og videoopbevaring (f.eks. online platforme som Google Drive eller Dropbox).
- Andre samarbejdspartnere i forbindelse med levering af specifikke tjenester, som kræver adgang til dine oplysninger (f.eks. fotoalbumudbydere).

Vi vil ikke sælge eller udleje dine personlige oplysninger til tredjepart under nogen omstændigheder.

Opbevaring af Data:

Vi opbevarer dine personlige oplysninger i overensstemmelse med gældende lovgivning. Dine oplysninger vil blive opbevaret så længe, det er nødvendigt for at fuldføre vores kontrakt med dig og for at opfylde lovgivningens krav (f.eks. skatteregnskaber og fakturadokumentation).

Efter at vores aftale er opfyldt, vil dine data blive opbevaret i op til **2 år**, medmindre du beder os om at slette dem tidligere.

Sikkerhed:

Vi træffer passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger for at beskytte dine personlige oplysninger mod tab, misbrug og uautoriseret adgang. Dog kan vi ikke garantere 100 % sikkerhed, da internettet aldrig kan være helt sikkert.

Dine Rettigheder:

Du har ret til at anmode om at få indsigt i de oplysninger, vi opbevarer om dig. Du kan også anmode om at få rettet, slettet eller begrænset behandlingen af dine oplysninger, medmindre vi er forpligtet til at opbevare dem af juridiske årsager.

For at udnytte disse rettigheder skal du kontakte os via e-mail på: [din kontakt-e-mail].

Opdateringer og Ændringer af Privatlivspolitikken:

Vi forbeholder os retten til at ændre og opdatere denne privatlivspolitik efter behov. Eventuelle ændringer vil blive offentliggjort på vores hjemmeside, og den opdaterede version træder i kraft på den dato, den bliver offentliggjort.

Kontaktinformation:

Hvis du har spørgsmål om denne privatlivspolitik eller ønsker at udnytte dine rettigheder, er du velkommen til at kontakte os på følgende måde:

- **E-mail:** kontakt@fhproductions.dk
- **Telefon:** +4531752011