

Handelsbetingelser & Vilkår

FH Productions

Senest opdateret: 2025-2026

Disse handelsbetingelser gælder for alle aftaler, bookinger og ydelser leveret af FH Productions (herefter "FH Productions", "vi", "os", "virksomheden"). Ved booking, betaling eller anden anvendelse af vores ydelser accepterer kunden ("du") nedenstående vilkår i deres helhed.

1. Generelt

FH Productions leverer professionel foto- og videoproduktion, herunder – men ikke begrænset til – bryllupper, events, portrætter og kommercielle opgaver. Disse vilkår gælder uanset om aftalen er indgået mundtligt, skriftligt, elektronisk, via sociale medier, e-mail eller hjemmeside.

2. Booking og Aftaleindgåelse

En booking anses for bindende, når én af følgende er opfyldt:

- skriftlig bekræftelse fra kunden
- underskrevet kontrakt
- betaling af depositum

FH Productions forbeholder sig retten til at afvise bookinger indtil aftalen er bindende.

3. Betaling og Depositum

Der opkræves et depositum på 50 % ved booking.

Depositum fungerer som reservation af dato og er ikke-refunderbart under nogen omstændigheder. Restbeløbet skal betales senest dagen før eller på selve arrangementsdagen.

Manglende betaling giver FH Productions ret til at annullere aftalen, undlade fremmøde og tilbageholde materiale.

4. Annullering

Kundens annullering

Annullering skal ske skriftligt.

Depositum refunderes ikke.

Eventuelle yderligere betalinger refunderes ikke.

5. Aftalens Omfang

FH Productions leverer udelukkende de ydelser, der er skriftligt aftalt. Vi kan ikke garantere:

- specifikke billeder, personer eller øjeblikke
- fuldstændig dækning uden afbrydelser
- bestemte kreative resultater

Ændringer i program, forsinkelser eller adgangsproblemer kan medføre manglende dækning uden ansvar for FH Productions.

6. Kunstnerisk Frihed og Stil

Kunden accepterer FH Productions' kunstneriske stil, billedudvælgelse, farver og redigering. Redigering udføres efter vores faglige vurdering. RAW-filer, uredigeret video eller råmateriale udleveres ikke.

7. Redigering og Ændringer

Redigering udføres én gang baseret på kundens oprindelige instruktioner. Ønskes yderligere ændringer, opkræves 1.499 kr. pr. redigeringsrunde. Smag og subjektive præferencer betragtes ikke som fejl.

Kunden skal give klare instruktioner om ønskede ændringer, og det er kundens ansvar at give præcise oplysninger første gang, da eventuelle efterfølgende ændringer kan medføre ekstra omkostninger og tidsforbrug.

8. Levering og Opbevaring

Leveringstid:

- Lavsæson: 30–90 hverdage
- Højsæson: 90–120 hverdage
- Materiale leveres via privat, password-beskyttet galleri.
- Kunden skal downloade materialet inden 14 dage.
- FH Productions opbevarer materialet i op til 2 år og kan herefter slette det uden varsel.

9. Ophavsret og Brugsret

Alt materiale forbliver FH Productions' ophavsret. Kunden modtager brugsret til privat anvendelse. Kommerciel brug, videresalg eller ændringer kræver skriftlig tilladelse.

FH Productions har ret til at anvende materiale til markedsføring og portefølje. Fravalg skal ske skriftligt senest 7 dage efter levering.

10. Sociale Medier og Tredjepartsredigering

FH Productions er ikke ansvarlig for ændringer, filtre, beskæring eller kvalitetstab foretaget af kunden eller tredjepart.

11. Samtykke fra Gæster

Kunden er ansvarlig for at informere alle gæster om foto- og videooptagelse og for eventuelle indsigelser.

12. Droneoptagelser

Droneoptagelser udføres kun, hvis vejr, sikkerhed og lovgivning tillader det. Manglende droneoptagelser giver ingen ret til refusion.

13. Skader på Udstyr

Kunden hæfter for skader, tab eller ødelæggelse af udstyr forårsaget af kunden, gæster eller tredjepart. Skader afregnes til nyværdi.

14. Tredjepartsleverandører

FH Productions er ikke ansvarlig for tredjepartsleverandørers ydelser, forsinkelser eller fejl.

15. Force Majeure og Sygdom

Ved sygdom, ulykke eller force majeure vil FH Productions så vidt muligt stille med en alternativ fotograf og/eller videograf. Alt materiale redigeres og leveres fortsat af FH Productions. Kan erstatning ikke fremskaffes, refunderes depositum, og der kan ikke rejses yderligere krav.

16. Ansvarsbegrænsning

FH Productions er ikke ansvarlig for indirekte tab, driftstab eller følgeskader. Det samlede erstatningsansvar kan aldrig overstige det beløb, kunden har betalt.

17. Ekstra Udgifter:

- Transport og Parkering: Alle transportudgifter, herunder benzin, broafgifter og parkering, skal betales af kunden. I hele Storkøbenhavn vil der kun kunne forekomme parkeringsafgifter, som kunden er ansvarlig for at dække.
- Hotelophold: Hvis brylluppet eller eventet finder sted uden for en rimelig kørselsafstand fra FH Productions' base, kan hotelophold for fotografen/videografen være nødvendigt. Denne udgift dækkes af kunden.
- Adgangsgebyrer: Hvis fotograferingen foregår på steder, hvor der kræves adgangsgebyrer, som f.eks. museer, historiske steder eller andre offentlige/private lokationer, er det kundens ansvar at betale disse gebyrer for at få adgang til stedet.
- Andre Relaterede Udgifter: Hvis der opstår andre relevante udgifter i forbindelse med opgaven, som kræver ekstra dækning (f.eks. tilladelser, eventuelle ekstra udstyrsforsikringer eller specielle behov for optagelser

18. Fortrolighed og Persondata

Personoplysninger behandles i overensstemmelse med gældende privatlivspolitik.

19. Ændringer og Helhed

Ændringer er kun gyldige, hvis de er skriftlige. Disse vilkår udgør den fulde aftale mellem parterne.

20. Lovvalg og Værneting

Aftalen er underlagt dansk ret. Enhver tvist afgøres ved Københavns Byret.