

Betingelser og Politikker for FH Productions

1. Annullering:

- Hvis kunden annullerer aftalen, refunderes depositummet ikke.
 - Hvis FH Productions af en eller anden grund ikke er i stand til at udføre de aftalte tjenester, refunderes det fulde beløb, inklusive depositummet.
 - Annullering af aftalen skal ske skriftligt og træder i kraft fra den dato, hvor kunden modtager bekræftelsen på annulleringen.
-

2. Arrangementoversigt og Særlige Betingelser:

Denne aftale dækker alle arrangementer og samarbejder mellem kunden og FH Productions.

- **Arrangementets Dage og Leverandører:**
 - **Dag 1** – Fotodækning: Udføres udelukkende af FH Productions. Videodækning: Udføres udelukkende af FH Productions.
 - **Dag 2** – Videooptagelse og redigering: Udføres af FH Productions. Fotodækning: Udføres af FH Productions.
 - **Dag 3** – Videooptagelse og redigering: Udføres af FH Productions. Fotodækning: Udføres af FH Productions.
 - **Ansvarsfraskrivning ved Tredjepartsleverandør:**
 - Kunden accepterer, at FH Productions er en selvstændig virksomhed og ikke ansvarlig for tredjepartsleverandørers ydelser.
 - FH Productions påtager sig intet ansvar for eventuelle mangler, forsinkelser eller andre reklamationer vedrørende tredjepartsleverandørers ydelser.
-

3. Pre-Wedding Fotografering:

- FH Productions tilbyder pre-wedding fotografering som en separat ydelse, der ikke er en del af de øvrige leverancer.
 - Kunden er ansvarlig for at koordinere direkte med FH Productions for dato, tid og sted for pre-wedding fotoshootet.
-

4. Klager og Reklamationer:

- Eventuelle klager eller forespørgsler vedrørende FH Productions' arbejde skal rettes direkte til FH Productions.
 - Klager over eventuelle tredjepartsleverandører skal rettes til den pågældende leverandør.
-

5. Levering af Materiale:

- Den endelige redigerede video, **highlight-videoen** og **Love Story videoen** vil blive leveret inden for **30 til 90 hverdage** i lavsæsonen og **90 til 120 hverdage** i højsæsonen, regnet fra den dato, hvor FH Productions har modtaget al nødvendig information fra kunden, som kræves til redigering af materialet.
 - Alle videoer og billeder leveres online via et privat, password-beskyttet galleri.
 - Kunden skal downloade materialet indenfor **14 dage** efter, at det er gjort tilgængeligt. Efter 14 dage kan FH Productions ikke garantere opbevaring af materialet.
 - FH Productions opbevarer materialet i op til **2 år**, men det er kundens ansvar at sikre, at alle filer bliver downloadet i tide.
-

6. Rettigheder til Billeder og Videoer:

- Kunden giver FH Productions ret til at anvende udvalgte billeder og videoer fra brylluppet til markedsføring, porteføljeformål og på sociale medier.
 - Hvis kunden ikke ønsker dette, skal der gives et skriftligt afslag på dette senest 7 dage efter leveringen af materialet.
 - Hvis der gives samtykke, kan billederne og videoerne anvendes uden yderligere betaling.
 - Alle billeder og videoer forbliver FH Productions' ophavsret, medmindre andet er skriftligt aftalt.
-

7. Ansvarsfraskrivelse:

- FH Productions er ikke ansvarlig for hændelser uden for deres kontrol, herunder men ikke begrænset til vejrforhold, tekniske problemer, sygdom eller uforudsete hændelser.
 - Kunden accepterer at samarbejde fuldt ud med fotografer og videografer og sikre adgang til de nødvendige lokationer, tilladelser og faciliteter.
 - Hvis eksterne forhold, såsom vejr eller adgangsproblemer, forhindrer dækning af bestemte dele af arrangementet, påtager FH Productions sig intet ansvar.
-

8. Uforudsete Begivenheder / Force Majeure:

- Hvis FH Productions ikke kan udføre arbejdet som aftalt på grund af hændelser uden for vores kontrol (f.eks. force majeure, sygdom, vejrfænomener eller tekniske problemer), vil kunden blive tilbudt følgende muligheder:
 - Refusion af depositum.
 - FH Productions vil forsøge at finde en alternativ tredjeparts fotograf eller videograf, som kan dække arrangementet. Hvis en passende tredjepart ikke kan findes, vil kunden få refunderet det indbetalte depositum.

9. Dronefotografering:

- Droneoptagelse tilbydes som en del af FH Productions' tjenester, men der kan ikke benyttes drone, hvis vejrforholdene er for dårlige, f.eks. ved regn, kraftig vind eller tåge, som kan udgøre en sikkerhedsrisiko.
- Droneoptagelse er heller ikke tilladt i områder, der er beskyttet af "No Fly Zones", f.eks. omkring lufthavne, naturreservater eller andre restriktioner. Kunden er ansvarlig for at sikre, at det ønskede optagelsessted ikke falder ind under sådanne restriktioner.
- Hvis droneoptagelse ikke kan udføres af tekniske, vejrmæssige eller lovgivningsmæssige årsager, vil der blive tilbudt alternative løsninger for fotos og videooptagelse, men kunden accepterer, at droneoptagelserne kan blive aflyst uden refundering af gebyrer relateret til dronens anvendelse.

10. Skader på Udstyr:

- Kunden er ansvarlig for at dække eventuelle skader på FH Productions' udstyr, hvis skaderne opstår som følge af kundens handlinger, ulykker eller forsømmelser under arrangementet. Dette omfatter, men er ikke begrænset til, tab af eller skader på kameraudstyr, lydudstyr, droner eller andet specialiseret udstyr, der benyttes til opgaven.
- Hvis kunden ønsker, at udstyret håndteres af tredjepart, skal dette aftales skriftligt forud for arrangementet.

11. Indendørs Shoot og Tilladelser:

- Hvis brylluppet eller fotograferingen finder sted på en indendørs lokation, hvor særlige tilladelser kræves (f.eks. i kirker, museer eller andre beskyttede steder), er det kundens ansvar at indhente de nødvendige tilladelser.
- FH Productions er ikke ansvarlig for manglende tilladelser eller adgangsproblemer, der kan opstå på grund af kundens manglende forberedelse.

12. Redigering af Materiale:

- Redigering af materialet (billeder og video) vil kun blive udført én gang. Kunden skal give de nødvendige informationer og ønsker første gang, materialet bliver sendt til redigering.
- Hvis der ønskes ændringer eller yderligere redigeringer efter den første redigering, vil kunden blive opkrævet et gebyr på **1.499 kr** for hver ekstra redigering.
- Kunden skal give klare instruktioner om ønskede ændringer, og det er kundens ansvar at give præcise oplysninger første gang, da eventuelle efterfølgende ændringer kan medføre ekstra omkostninger og tidsforbrug.

13. Betaling og Depositum:

- Depositum på **50%** af den samlede pris skal betales ved underskrivelse af kontrakten for at bekræfte booking.
- Den resterende saldo skal betales **dagen før eller på selve dagen** for arrangementet, ikke efterfølgende.
- Hvis den resterende saldo ikke betales til tiden, forbeholder FH Productions sig retten til at aflyse booking og beholde depositummet.

14. Ekstra Udgifter:

- **Transport og Parkering:** Alle transportudgifter, herunder benzin, broafgifter og parkering, skal betales af kunden. I **hele Storkøbenhavn** vil der kun kunne forekomme parkeringsafgifter, som kunden er ansvarlig for at dække.
- **Hotellophold:** Hvis brylluppet eller eventet finder sted uden for en rimelig kørselsafstand fra FH Productions' base, kan hotellophold for fotografen/videografen være nødvendigt. Denne udgift dækkes af kunden.
- **Adgangsgebyrer:** Hvis fotograferingen foregår på steder, hvor der kræves adgangsgebyrer, som f.eks. museer, historiske steder eller andre offentlige/private lokationer, er det kundens ansvar at betale disse gebyrer for at få adgang til stedet.
- **Andre Relaterede Udgifter:** Hvis der opstår andre relevante udgifter i forbindelse med opgaven, som kræver ekstra dækning (f.eks. tilladelser, eventuelle ekstra udstyrsforsikringer eller specielle behov for optagelser