

Handelsbetingelser & Vilkår FH Productions

Disse handelsbetingelser gælder for alle aftaler, bookinger og ydelser leveret af FH Productions (herefter "FH Productions", "vi", "os", "virksomheden"). Ved booking, betaling eller anden anvendelse af vores ydelser accepterer kunden ("du") nedenstående vilkår i deres helhed.

1. Generelt

FH Productions leverer professionel foto- og videoproduktion, herunder – men ikke begrænset til – bryllupper, events, portrætter og kommercielle opgaver. Disse vilkår gælder uanset om aftalen er indgået mundtligt, skriftligt, elektronisk, via sociale medier, e-mail eller hjemmeside.

2. Booking og Aftaleindgåelse

En booking anses for bindende, når én af følgende er opfyldt:

- skriftlig bekræftelse fra kunden
- underskrevet kontrakt
- betaling af depositum

FH Productions forbeholder sig retten til at afvise bookinger indtil aftalen er bindende.

3. Betaling og Depositum

Der opkræves et depositum på 50 % ved booking. Depositum fungerer som reservation af dato og er ikke-refunderbart under nogen omstændigheder. Restbeløbet skal betales senest dagen før eller på selve arrangementsdagen. Manglende betaling giver FH Productions ret til at annullere aftalen, undlade fremmøde og tilbageholde materiale.

4. Annullering

- *Kundens annullering*

Annullering skal ske skriftligt. Depositum refunderes ikke. Eventuelle yderligere betalinger refunderes ikke.

5. Aftalens Omfang

FH Productions leverer udelukkende de ydelser, der er skriftligt aftalt. Vi kan ikke garantere:

- specifikke billeder, personer eller øjeblikke
- fuldstændig dækning uden afbrydelser
- bestemte kreative resultater

Ændringer i program, forsinkelser eller adgangsproblemer kan medføre manglende dækning uden ansvar for FH Productions.

6. Kunstnerisk Frihed og Stil

Kunden accepterer FH Productions' kunstneriske stil, billedudvælgelse, farver og redigering. Redigering udføres efter vores faglige vurdering. RAW-filer, uredigeret video eller råmateriale udleveres ikke.

7. Redigering og Ændringer

Redigering udføres én gang baseret på kundens oprindelige instruktioner. Ønskes yderligere ændringer, opkræves 1.499 kr. pr. redigeringsrunde. Smag og subjektive præferencer betragtes ikke som fejl. Kunden skal give klare instruktioner om ønskede ændringer, og det er kundens ansvar at give præcise oplysninger første gang, da eventuelle efterfølgende ændringer kan medføre ekstra omkostninger og tidsforbrug.

8. Levering og Opbevaring

Leveringstid:

- Estimeret leveringstid 3 mdr – og maks 6 mdr afhængig af sæson.
- Materiale leveres via privat, password-beskyttet galleri.
- Kunden skal downloade materialet inden 14 dage.

9. Ophavsret og Brugsret

Alt materiale forbliver FH Productions' ophavsret. Kunden modtager brugsret til privat anvendelse. Kommerciel brug, videresalg eller ændringer kræver skriftlig tilladelse. FH Productions har ret til at anvende materiale til markedsføring og portefølje. Fravalg skal ske skriftligt senest 7 dage efter levering.

10. Sociale Medier og Tredjepartsredigering

FH Productions er ikke ansvarlig for ændringer, filtre, beskæring eller kvalitetstab foretaget af kunden eller tredjepart.

11. Samtykke fra Gæster

Kunden er ansvarlig for at informere alle gæster om foto- og videooptagelse og for eventuelle indsigelser.

12. Droneoptagelser

Droneoptagelser udføres kun, hvis vejr, sikkerhed og lovgivning tillader det. Manglende droneoptagelser giver ingen ret til refusion.

13. Skader på Udstyr

Kunden hæfter for skader, tab eller ødelæggelse af udstyr forårsaget af kunden, gæster eller tredjepart. Skader afregnes til nyværdi.

14. Tredjepartsleverandører

FH Productions er ikke ansvarlig for tredjepartsleverandørers ydelser, forsinkelser eller fejl.

15. Force Majeure og Sygdom

Ved sygdom, ulykke eller force majeure vil FH Productions så vidt muligt stille en erstatning til rådighed i form af en alternativ fotograf og/eller videograf.

Alt materiale redigeres og leveres fortsat af FH Productions.

16. Ansvarsbegrænsning

FH Productions er ikke ansvarlig for indirekte tab, driftstab eller følgeskader. Det samlede erstatningsansvar kan aldrig overstige det beløb, kunden har betalt.

17. Ekstra Udgifter:

- Transport og Parkering: Alle transportudgifter, herunder benzin, broafgifter og parkering, skal betales af kunden. I hele Storkøbenhavn vil der kun kunne forekomme parkeringsafgifter, som kunden er ansvarlig for at dække.
- Hotelophold: Hvis brylluppet eller eventet finder sted uden for en rimelig kørselsafstand fra FH Productions' base, kan hotelophold for fotografen/videografen være nødvendigt. Denne udgift dækkes af kunden.
- Adgangsgebyrer: Hvis fotograferingen foregår på steder, hvor der kræves adgangsgebyrer, som f.eks. museer, historiske steder eller andre offentlige/private lokationer, er det kundens ansvar at betale disse gebyrer for at få adgang til stedet.
- Andre Relaterede Udgifter: Hvis der opstår andre relevante udgifter i forbindelse med

opgaven, som kræver ekstra dækning (f.eks. tilladelser, eventuelle ekstra udstyrsforsikringer eller specielle behov for optagelser.)

18. Backup, teknisk fejl og datatab (foto og video)

FH Productions arbejder professionelt og anvender sikkerheds- og backupprocedurer, men teknisk udstyr kan i sjældne tilfælde fejle.

Dette kan fx være:

- fejl på hukommelseskort
- harddisknedbrud
- cloud- eller softwarefejl
- uforudsigeligt datatab

Hvis foto- og/eller videomateriale helt eller delvist går tabt, får kunden penge tilbage for den del af ydelsen, som ikke kan leveres.

Depositum og betaling for vores arbejdstid, forberedelse, fremmøde og udgifter refunderes ikke, da dette arbejde allerede er udført.

Der kan ikke kræves yderligere erstatning, compensation eller betaling for følelsesmæssigt tab eller følgeskader.

19. Fortrolighed og Persondata

Personoplysninger behandles i overensstemmelse med gældende privatlivspolitik.

20. Ændringer og Helhed

Ændringer er kun gyldige, hvis de er skriftlige. Disse vilkår udgør den fulde aftale mellem parterne.

21. Lovvalg og Værneting

Aftalen er underlagt dansk ret. Enhver tvist afgøres ved Københavns Byret.

Video & Foto – Vilkår for Planlægning, Redigering og Kunstnerisk Frihed

Dette dokument udgør en integreret og bindende del af aftalen mellem kunden og FH Productions og har til formål at sikre klare rammer, korrekt forventningsafstemning og et professionelt samarbejde uden misforståelser.

1. Aftalens omfang og begrænsninger

FH Productions leverer udelukkende de ydelser, der er skriftligt aftalt i kontrakt, ordrebekræftelse eller skriftlig korrespondance.

Der kan ikke garanteres:

- specifikke klip, personer eller øjeblikke
- fuldstændig dækning uden afbrydelser
- bestemte kreative, æstetiske eller følelsesmæssige resultater

Ændringer i program, tidsplan, adgangsforhold, lysforhold, lokationer, gæsters adfærd eller uforudsete hændelser på dagen kan medføre manglende dækning uden ansvar for FH Productions.

FH Productions garanterer ikke et bestemt antal brugbare klip, bestemte følelser, reaktioner eller oplevet kvalitet, da disse forhold er subjektive og afhænger af begivenhedens faktiske forløb.

2. Forventningsafstemning før brylluppet

For at sikre, at brylluppet filmes og dokumenteres i overensstemmelse med kundens ønsker, skal kunden forud for brylluppet skriftligt oplyse FH Productions om:

- ønsket stil og stemning
- hvad der ønskes særligt fokus på
- hvad der ønskes mindre fokus på eller fravalgt
- vigtige personer, traditioner eller elementer
- eventuelle begrænsninger, hensyn eller kulturelle forhold

Oplysninger, ønsker eller ændringer, der først fremsættes efter brylluppet, kan ikke forventes imødekommet og giver ikke ret til rettelser.

3. Kontaktpersoner og introduktion på dagen

Inden festens start skal kunden udpege én eller flere kontaktpersoner, som:

- sætter FH Productions ind i dagens forløb
- introducerer teamet for familien og de nærmeste relationer
- hjælper med introduktion og/eller koordinering med vigtige personer, talere og centrale øjeblikke

Manglende introduktion eller koordinering kan medføre, at væsentlige relationer eller situationer ikke dokumenteres, uden ansvar for FH Productions.

4. Kunstnerisk frihed, stil og metode

Kunden accepterer FH Productions' kunstneriske stil, fortælleform, billedudvælgelse, farvestil, klippetempo og redigering.

Redigering udføres udelukkende efter FH Productions' faglige og kunstneriske vurdering baseret på virksomhedens visuelle signatur og tidligere arbejde.

RAW-filer, uredigeret video, fraklip eller andet råmateriale udleveres ikke under nogen omstændigheder.

5. Ingen manipulation, fjernelse eller AI-ændringer

FH Productions tilbyder ikke fjernelse, ændring eller manipulation af personer, objekter eller hændelser i videoen – hverken manuelt eller via AI-baserede værktøjer.

Dette inkluderer, men er ikke begrænset til:

- fjernelse af personer eller gæster
- ændring af ansigter, kroppe eller bevægelser
- sletning af personale, kameraer, lys eller baggrundselementer
- “usynliggørelse” af uønskede situationer

Videoen dokumenterer begivenheden, som den faktisk fandt sted.

6. Fast farvestil og visuelt udtryk

FH Productions arbejder ud fra en fast defineret farvestil, som er en integreret del af virksomhedens brand og visuelle identitet.

Ønsker om ændringer i:

- farver
- lysstyrke
- kontrast
- “lysere/mørkere look”
- reference til andre fotografer eller videografer

betragtes som subjektive præferencer og giver ikke ret til rettelser.

7. Den lange video – dokumentarisk fortælling

Den lange video optages og redigeres dokumentarisk, så

festen og begivenhederne vises i den rækkefølge, de naturligt foregår.

Klipningen:

- følger dagens og festens faktiske forløb
- er rytmisk tilpasset musikken
- fokuserer på stemning, helhed og autenticitet

Der foretages ikke:

- omstrukturering af festen
- flytning, gentagelse eller udeladelse af tale
- ændring af rækkefølge
- omklipping med henblik på at ændre fortællingen

8. Musikvalg og godkendelse

Musik, som kunden fremsender til FH Productions, betragtes som endeligt godkendt fra kundens side. Når musikken er anvendt i videoen – helt eller delvist – ændres eller udskiftes den ikke, uanset årsag.

Dette gælder også ved:

- Fortrydelse
- ændret smag
- input fra familie, venner eller tredjeparter
- inspiration fra andre videoer efter produktet er leveret

Ønsker om ændring af musik skal meddeles skriftligt inden redigeringen påbegyndes. Efter redigeringens start betragtes musikvalget som endeligt.

Alle musikvalg skal leveres med aktive og fungerende direkte YouTube-links. Hvis et link er defekt, utilgængeligt, fjernet, blokeret eller på anden måde ikke kan tilgås på redigeringstidspunktet, betragtes musikvalget som ikke-leveret.

I sådanne tilfælde forbeholder FH Productions sig retten til at vælge passende erstatningsmusik efter videografens faglige og kunstneriske vurdering. Valg af erstatningsmusik betragtes som endeligt godkendt og giver ikke ret til rettelser eller ændringer.

9. Krav til oplysninger før påbegyndelse af redigering

FH Productions påbegynder ikke redigeringen af bryllupsvideo, highlight-video eller øvrige leverancer, før alle nødvendige oplysninger er modtaget fuldt ud og skriftligt fra kunden.

9.1 Intro og grundoplysninger

- parrets fulde navne, som de skal fremgå i videoerne
- dato for brylluppet
- FH Productions' logo anvendes som både intro og outro på sort baggrund

9.2 Musikvalg

Alle musikvalg skal leveres i overensstemmelse med punkt 8 og med aktive og fungerende direkte YouTube-links.

9.3 Ønsker til stil og redigering

Eventuelle ønsker til stil, stemning, tempo eller farvevalg skal oplyses skriftligt sammen med de øvrige informationer.

Ønsker eller krav, der fremsættes efter indsendelse af dette materiale, kan ikke forventes imødekommet og giver ikke ret til rettelser.

9.4 Indsendelsesfrist og form

Alle oplysninger skal:

- samles i ét samlet dokument
- fremsendes senest 30 dage efter brylluppet, medmindre andet er skriftligt aftalt
- sendes til: balaljabbar@gmail.com
- CC til: kontakt@fhproductions.dk

FH Productions påbegynder først redigeringen, når materialet er modtaget fuldt ud.

Manglende, ufuldstændige eller forsinkede oplysninger kan medføre forsinket levering, begrænsede redigeringsmuligheder og eventuelle ekstra omkostninger, uden ansvar for FH Productions.

10. Redigering og korrektur

Kunden modtager én kladde (første version) af videoen.

Alle ønskede rettelser skal:

- samles i én samlet, skriftlig besked eller via Frame.io
- fremsendes inden for 10 kalenderdage

Rettelser er udelukkende begrænset til:

- faktiske fejl
- manglende klip, som var en del af den oprindelige aftale

11. Hvad betragtes ikke som fejl

Følgende betragtes ikke som fejl og giver ikke ret til gratis rettelser:

- personlige præferencer eller smag
- ønske om anden musik, tempo eller stemning
- ændringer i farvestil eller visuelt udtryk
- efterfølgende idéer eller fortrydelser
- sammenligning med andre leverandører

12. Ekstra rettelser

Ønskes der:

- flere rettelser end den inkluderede korrekturrunde
- rettelser, der ikke blev samlet første gang
- ændringer i stil, musik, tempo eller opbygning

opkræves 1.499 kr. pr. ekstra redigeringsrunde.

FH Productions forbeholder sig retten til at afvise rettelser, der strider mod virksomhedens kunstneriske stil eller det oprindelige aftalegrundlag.

13. Kundens ansvar

Det er kundens ansvar:

- at give alle relevante oplysninger før brylluppet
- at udpege kontaktperson(er) og sikre introduktion
- at samle alle rettelser i én besked
- at overholde aftalte svarfrister

Manglende overholdelse kan medføre ekstra omkostninger, begrænsede rettelsesmuligheder og forlænget leveringstid. Dette ansvar omfatter også korrekt og rettidig levering af musiklinks, stilønsker og øvrigt redigeringsgrundlag som beskrevet i punkt 8 og 9.

14. Videografens metode og kunstneriske selvstændighed

FH Productions' videograf arbejder ud fra sin egen professionelle metode, erfaring og faglige vurdering og beslutter selv:

- hvad der filmes
- hvordan der filmes
- hvad der ikke medtages i den endelige video

Kunden anerkender og accepterer, at:

-videografen træffer selvstændige beslutninger under optagelserne
-ikke alle personer, øjeblikke eller hændelser nødvendigvis dokumenteres
-fravalg af optagelser ikke betragtes som fejl

15. Frist for rettelser, endelig godkendelse og sletning af råmateriale

Efter levering af kladden har kunden 10 kalenderdage til at indsende rettelser.

Efter fristens udløb slettes alt råmateriale permanent, og videoen betragtes som endeligt godkendt.

16. Foto – Udvælgelse, levering og redigering

Kunden modtager **udelukkende udvalgte og færdigredigerede billeder**, som FH Productions' fotograf udvælger ud fra faglige og kunstneriske kriterier, herunder – men ikke begrænset til – lysforhold, skarphed, bevægelse, komposition, stemning og teknisk kvalitet.

Ikke alle optagne billeder udleveres, og fravalgte billeder betragtes ikke som fejl.

Fotos redigeres **én gang** efter FH Productions' faste stil og faglige vurdering.

RAW-fotos, uredigerede billeder eller andet råmateriale **udleveres ikke under nogen omstændigheder**.

17. Foto – Antal billeder (vejledende)

Antal leverede billeder er **vejledende** og afhænger af dagens forløb, varighed, lokation, lysforhold, vejr, bevægelse, gæsters adfærd samt øvrige omstændigheder på dagen.

Som udgangspunkt leveres:

- **minimum 400–500 redigerede billeder pr. dag**, eller
- det antal, der **skriftligt er aftalt med kunden**.

FH Productions kan ikke garantere et bestemt antal brugbare billeder fra specifikke personer, øjeblikke eller situationer.

Variation i kvalitet og brugbarhed som følge af ovenstående forhold giver ikke ret til prisnedslag, ekstra levering eller rettelser.

18. Foto – Levering og opbevaring

Levering og opbevaring af fotos følger **samme vilkår som angivet for video**, herunder:

- estimeret leveringstid **3 måneder – maks. 6 måneder afhængig af sæson**
- levering via **privat, password-beskyttet galleri**
- kunden skal downloade materialet **inden 14 dage**

Efter fristens udløb kan FH Productions ikke garantere adgang til materialet.

Bilag A – Definition og eksempler på rettelser

Dette bilag er en integreret del af aftalen mellem kunden og FH Productions og har til formål at skabe klarhed om, hvad der betragtes som rettelser – og hvad der ikke gør.

Hvad kan "rettelser" være – når alle ønsker er afleveret før brylluppet

Når kunden har afleveret alle ønsker, præferencer og informationer skriftligt før brylluppet, kan rettelser udelukkende omfatte følgende:

Tilladte rettelser (uden ekstra betaling)

1. Faktiske fejl

-forkert navn i titel, tekst eller credits
-forkert dato
-forkert sangtitel i credits
-forkert rækkefølge i navne (fx forældre)
-tekniske fejl (fx sort frame eller manglende lyd i et aftalt klip)

2. Manglende aftalte elementer

-et moment, som var udtrykkeligt aftalt skriftligt før brylluppet, men som ved en fejl ikke er medtaget

Eksempler:

-aftalt vielse
-aftalt brudevals
-aftalt tale eller indslag

Kun hvis elementet både var en del af den oprindelige aftale og faktisk er filmet.

Hvad betragtes ikke som rettelser

Følgende betragtes ikke som rettelser og giver ikke ret til gratis ændringer:

-ændret klipning, tempo eller opbygning
-ændret stemning eller stil
-ændringer i farver, lys eller visuelt udtryk
-ændring af musik
-fjernelse af personer eller hændelser
-sammenligning med andre leverandører
-efterfølgende idéer eller fortrydelser

Overordnet hovedregel

Rettelser må aldrig ændre videoens fortælling, stil, tempo, stemning, musik, farver eller struktur.

Ændringer, der påvirker den kunstneriske helhed, betragtes som ny redigering og er ikke inkluderet i leverancen. FH Productions forbeholder sig retten til at afvise sådanne ændringer.